

# jobcenter KÖLN

Jobcenter Köln Online



Der schnellste Weg zum Jobcenter



---

## Agenda

Was gehört alles zu jobcenter.digital?

Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

Registrierung & Anmeldung

Anträge

Online-Postfach

Einstellungen

Mehr Informationen



## Was gehört alles zu jobcenter.digital?

**Bürgergeld beantragen**

**Veränderungen mitteilen**

Hier können Sie Ihre Veränderungen online mitteilen.

**ZUR VERÄNDERUNGSMITTEILUNG**

**Nachricht schreiben +**

**Eingang 0**

Gesendet

Entwürfe 0

Gelöscht

**eServices**

- Arbeitslosengeld beantragen
- Veränderung melden
- Erstmals Bürgergeld beantragen
- Kindergeld ab Geburt beantragen
- Kinderzuschlag beantragen
- Arbeitsuchend melden
- Stellen finden

**Alle eServices anzeigen**

**Weiterbewilligung beantragen**

Hier können Sie Ihren Weiterbewilligungsantrag online ausfüllen und stellen.

**ZUM WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG**

**Jobsuche**

**Was suchen Sie?**

Arbeit  z.B. Beruf, Stichwort, Referenznummer

**Wo suchen Sie?**

z.B. Ort, PLZ, Bundesland, Land

**Umkreis**

**Stellen finden**

Geldleistungen der Bundesagentur für Arbeit und der Jobcenter

**Arbeitsgelegenheit**

Hier können Sie Ihre Rückantwort für eine Arbeitsgelegenheit übermitteln.

**Arbeitslos melden**

Melden Sie sich online arbeitslos – mithilfe Ihres Ausweises mit Online-Ausweisfunktion.

**Arbeitslosengeld beantragen**

Wenn Sie arbeitslos sind oder werden, können Sie hier Arbeitslosengeld beantragen.

**Bürgergeld beantragen**

Stellen Sie den Antrag auf Bürgergeld online.

**Bürgergeld verlängern**

Stellen Sie einen Weiterbewilligungsantrag zum Bürgergeld.

**Berufsausbildungsbeihilfe beantragen**

Machen Sie eine betriebliche Ausbildung und wohnen nicht mehr im Haushalt Ihrer Eltern, können wir Sie finanziell unterstützen.

**Berufliche Rehabilitation beantragen**

Wie Sie online den Antrag auf Leistungen für die berufliche Rehabilitation stellen.

**Berufliche Weiterbildungsförderung**

Hier können Sie einen Beratungstermin anfragen oder Dokumente für eine berufliche Weiterbildungsförderung übermitteln.

---

## Welche Vorteile bringt jobcenter.digital?

→ Der schnellste Weg ins Jobcenter.

- » Unterlagen jederzeit und überall einreichen (per Smartphone, Tablet, Laptop und PC)
- » Geführte Antragsstrecken mit Erklärungen, Pflichtangaben und Plausibilitätsprüfungen
- » Eingangsbestätigung für abgeschickte Nachrichten und eingereichte Unterlagen
- » Keine Verzögerung der Zustellung durch Postweg oder Scandienst
- » Verschlüsselte Kommunikation über das Online-Portal direkt mit dem/der Ansprechpartner\*in, Benachrichtigung über neue Postfachnachrichten per E-Mail möglich

→ Infos auf [www.jobcenterkoeln.de/online](http://www.jobcenterkoeln.de/online)



# Anmeldung

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Anmelden Menü

Startseite > Arbeitslos und Arbeit finden > Bürgergeld

## Jobcenter.digital – Unterstützung durch Bürgergeld

Ihr Jobcenter unterstützt Sie, wenn Sie länger arbeitslos sind, keinen Anspruch auf Arbeitslosengeld haben oder Ihr Einkommen nicht für den Lebensunterhalt ausreicht. Informieren Sie sich zum Beispiel, wie Sie Bürgergeld erhalten und wie das Jobcenter Ihnen hilft, neue Arbeit zu finden.

**jobcenter** Dienststellensuche: Ihr Jobcenter vor Ort →

### Schnell & direkt: Anträge und weitere Anliegen online erledigen

<p><b>SCHNELLEINSTIEG</b></p> <p><b>Bürgergeld online beantragen</b></p> <p>Stellen Sie den Antrag auf Bürgergeld online bei Ihrem Jobcenter.</p>	<p><b>SCHNELLEINSTIEG</b></p> <p><b>Bürgergeld online verlängern</b></p> <p>Beantragen Sie online die Weiterbewilligung von Bürgergeld.</p>	<p><b>SCHNELLEINSTIEG</b></p> <p><b>Veränderung online mitteilen</b></p> <p>Teilen Sie online Veränderungen Ihrer persönlichen und finanziellen Verhältnisse mit.</p>	<p><b>SCHNELLEINSTIEG</b></p> <p><b>Postfachservice nutzen</b></p> <p>Tauschen Sie Nachrichten online mit Ihrem Jobcenter aus. Melden Sie sich dazu in Ihrem Profil an.</p>
---	---	---	---

**Aktuelle Informationen**

- [Hilfe für Geflüchtete aus der Ukraine](#)
- [Допомога біженцям з України](#)
- [Videos zu Bürgergeld und Jobcenter](#)

<p><b>Informationen zum Bürgergeld-Antrag</b></p> <p>Schritt für Schritt: Wie Sie Bürgergeld online bei Ihrem Jobcenter beantragen.</p>	<p><b>Finanziell absichern mit Bürgergeld</b></p> <p>Was Sie über Antrag und Bezug der Leistung wissen sollten.</p>	<p><b>Pflichten verstehen und beachten</b></p> <p>Welchen Pflichten Sie nachkommen müssen und was Sie tun müssen, wenn Sie vorübergehend</p>
---	---	--

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Menü

Startseite > Anmeldung

## Anmelden

Sie können unterschiedliche Konten verwenden, um sich in unserem Portal anzumelden:

**Das passende Konto finden**

<p><b>bund ID</b></p> <p>Anmelden/Registrieren</p>	<p><b>Bundesagentur für Arbeit</b></p> <p>Anmelden/Registrieren</p>
--	---



## Zugangsdaten nicht bekannt Konto vorhanden

» Benutzername bekannt, Passwort vergessen:

**Passwort vergessen**

Durch die Eingabe Ihres Benutzernamens oder Ihrer E-Mail-Adresse können Sie ein neues Passwort anfordern. Sie erhalten von uns innerhalb der nächsten Minuten eine E-Mail, mit der Sie ein neues Passwort vergeben können.

Bitte alle mit \* markierten Felder ausfüllen

<b>Benutzername / E-Mail-Adresse</b>	<b>Bitte achten Sie bei der Eingabe Ihres Benutzernamens auf korrekte Groß- und Kleinschreibung!</b>
<input type="text"/>	Benutzername / E-Mail-Adresse * <input type="text"/> <small>Der Benutzername / Ihre E-Mail-Adresse darf maximal 254 Zeichen lang sein.</small>

» Benutzername **und** Passwort unbekannt:  
beim Jobcenter melden



## Kein Konto vorhanden

» Registrierung mit BundID oder  
E-Mail-Adresse und Passwort

**Anmelden**

Sie können unterschiedliche Konten verwenden, um sich in unserem Portal anzumelden:

**i** [Das passende Konto finden](#)

 <input type="button" value="Anmelden/Registrieren"/>	 <b>Bundesagentur für Arbeit</b> <input type="button" value="Anmelden/Registrieren"/>
--	---



# jobcenter.digital

## Anträge online stellen

**Antrag auf Bürgergeld** **Neuantrag**

Ihr Antrag auf Bürgergeld

Antragsstellung  
 **Persönliche Daten**  
 Leistung  
 Haushalt  
 Senden

**1 Persönliche Daten**

Auf dieser Seite finden Sie Ihre persönlichen Daten, die Sie im Rahmen der Registrierung auf www.arbeitsagentur.de angegeben haben. Bitte prüfen Sie die Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit.

Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

**Persönliche Angaben**

Bitte klicken Sie auf "Bearbeiten", um Ihre persönlichen Angaben zu ändern.

Geschlecht:   
Vorname:   
Nachname:   
Geburtsdatum:   
Familienstand:   
Nationalität:

**Ihre Adressen**

Sollten Sie Ihren Antrag für eine andere Adresse stellen wollen, klicken Sie auf "Bearbeiten", um sie zu ändern.

**Sie stellen Ihren Antrag für folgende Adresse**

**Wohnadresse**

(Sofern Sie aktuell wohnungslos sind, geben Sie entweder Ihre letzte Meldeadresse bzw. eine Adresse an, bei der Sie postalisch erreicht werden können.)

Straße:   
Hausnummer:

**Bearbeiten**

**02 Geben Sie alle Personen Ihrer Bedarfsgemeinschaft an** **Weiterbewilligung**

**Das sind Sie**

**Bitte beantworten Sie alle Fragen, die wir vorab zu Ihrer Person haben. Dazu gehören beispielsweise Angaben zum Einkommen, Familienstand und Kosten der Unterkunft.**

**ANGABEN MACHEN**

**03 Geplante Einzüge und Auszüge**

**Eine Person wird einziehen**

INFORMATIONEN

Wenn einzelne Personen in Ihre Bedarfsgemeinschaft einziehen, geben Sie hier die voraussichtliche Einzugsdauer an.

**Veränderungsmitteilung**

Thema wählen

Wählen Sie die Kategorie der Mitteilung aus, die Sie für sich oder ein Mitglied Ihrer Bedarfsgemeinschaft machen wollen.

**Wohnen**

Themengebiete

- Umzug
- Einzug
- Auszug
- Kosten der Unterkunft und Heizung (Miete)

**Arbeit**

Themengebiete

- Neue Beschäftigung
- Geänderte Beschäftigung
- Beendete Beschäftigung
- Neue selbstständige Tätigkeit

**Sonstiges Einkommen**

Themengebiete

- Neues sonstiges Einkommen
- Geändertes sonstiges Einkommen
- Weggefallenes sonstiges Einkommen

## ... Und viele mehr

### Leistungen und Angebote des Jobcenters

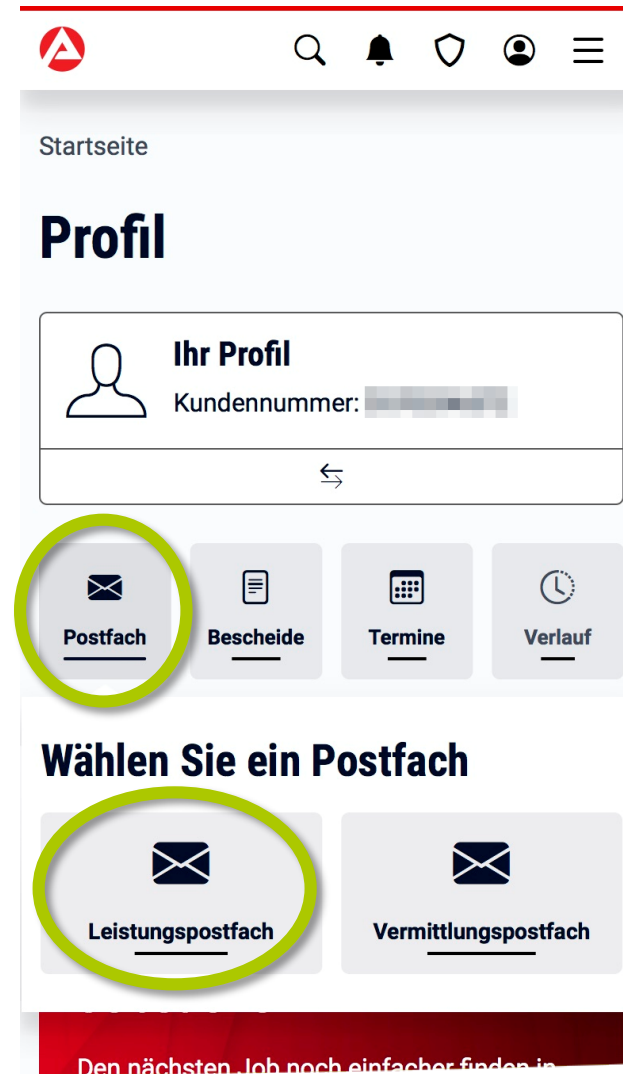
- Abwesenheit online abstimmen
- Arbeitsmarktprofil erstellen
- Berufliche Rehabilitation beantragen
- Bürgergeld beantragen
- Dokumente an Ärztlichen Dienst übermitteln
- Einstiegsgeld für eine Beschäftigung beantragen
- Einstiegsgeld für eine Selbstständigkeit beantragen
- Freie Förderung beantragen
- Gutschein für private Arbeitsvermittlung beantragen
- Job finden
- Leistungen zur Eingliederung von Selbständigen beantragen
- Maßnahme bei einem Arbeitgeber beantragen
- Maßnahme bei einem Träger beantragen
- Veränderungen mitteilen
- Vermittlungsbudget beantragen
- Weiterbewilligungsantrag stellen
- Widerspruch einlegen



## Online-Postfach

Nachricht ans Jobcenter

Je nach Wahl des Anliegens werden Nachrichten aus dem Leistungspostfach an die IFK oder die Leistungssachbearbeiter\*innen gesendet.  
Nur über das Leistungspostfach können Dokumente angehängt werden.





# Online-Postfach

## Nachrichten- übersicht

**Postfach**

**Nachricht schreiben** +

- Eingang** 0
- Gesendet
- Entwürfe 14
- Gelöscht

**Filter**

- Behörde

**Einstellungen**

**EINGANG**

**wichtige Info** 26.07.2022 11:09 Uhr  
Sonstige JC-Anfrage

**Ihre Anfrage bei KRM** 08.06.2022 10:37 Uhr  
Sonstige JC-Anfrage

**Unser Termin heute** 17.05.2022 06:35 Uhr  
Anfrage Förderung

**Ostern** 19.04.2022 11:51 Uhr  
Sonstige JC-Anfrage

**Rückmeldung auf Ihre Anfrage** 07.04.2022 13:46 Uhr  
Sonstige JC-Anfrage



# Online-Postfach

Anliegen  
wählen

## Nachricht schreiben

### **i** Hinweis zu Pflichtfeldern

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen \* gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

### Behörde

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.  
Agentur für Arbeit Köln  
Butzweilerhofallee 1  
50829 Köln **i**

**jobcenter**  
Jobcenter Köln  
Pohligstr. 3  
50969 Köln **i**

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

### Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen \*

--- Bitte Art auswählen ---

--- Bitte Art auswählen ---

- Anforderung von Kopien (zum Beispiel Bescheide)
- Anfrage zum Bearbeitungsstand
- Beantragung von weiteren Leistungen (zum Beispiel Erstausrüstung Wohnung)
- Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche
- Beratung zu Sprachkursen
- Frage zu Miete und Heizkosten
- Fragen zu Weiterbildung/Coaching/Maßnahmen
- Fristverlängerung
- Informationen und Fragen zu Leistungen für Bildung und Teilhabe (zum Beispiel Klassenfahrten)
- Ortsabwesenheit
- Rund um Arbeitsaufnahme/-suche
- Rund um Ausbildung/Studium
- Terminanfrage
- Veränderung mitteilen
- Weiterbewilligungsantrag stellen
- Sonstiges

Unabhängig vom  
zuständigen  
Standort immer  
„Jobcenter Köln  
Pohligstr. 3“  
auswählen



# Online-Postfach

## Nachricht senden

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Bundesagentur für Arbeit bringt weiter. Suche Profil Menü

Startseite > Profil > Postfach

### Nachricht schreiben

**Hinweis zu Pflichtfeldern**

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen \* gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

**Behörde**

- Bundesagentur für Arbeit  
Agentur für Arbeit Köln  
Butzweilerhofallee 1  
50829 Köln
- jobcenter**  
Jobcenter Köln  
Pohligstr. 3  
50969 Köln

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

**Ihre Nachricht an das Jobcenter**

Anliegen \*  
Beratung und Unterstützung bei der Arbeitsaufnahme/-suche

Betreff \*  
[ ]

Ihre Nachricht \*  
[ ]

Falls zur Hand: Name der Ansprechperson und/oder Team im Betreff angeben  
→ schnellere Zuordnung

Postfach

### Nachricht schreiben

**Hinweis zu Pflichtfeldern**

- Pflichtfelder sind mit einem Sternchen \* gekennzeichnet.
- Sie können Ihre Nachricht erst als Entwurf speichern oder absenden, wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben.

**Behörde**

- Bundesagentur für Arbeit  
Agentur für Arbeit Köln  
Butzweilerhofallee 1  
50829 Köln
- jobcenter**  
Jobcenter Köln  
Pohligstr. 3  
50969 Köln

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

**Ihre Nachricht an das Jobcenter**

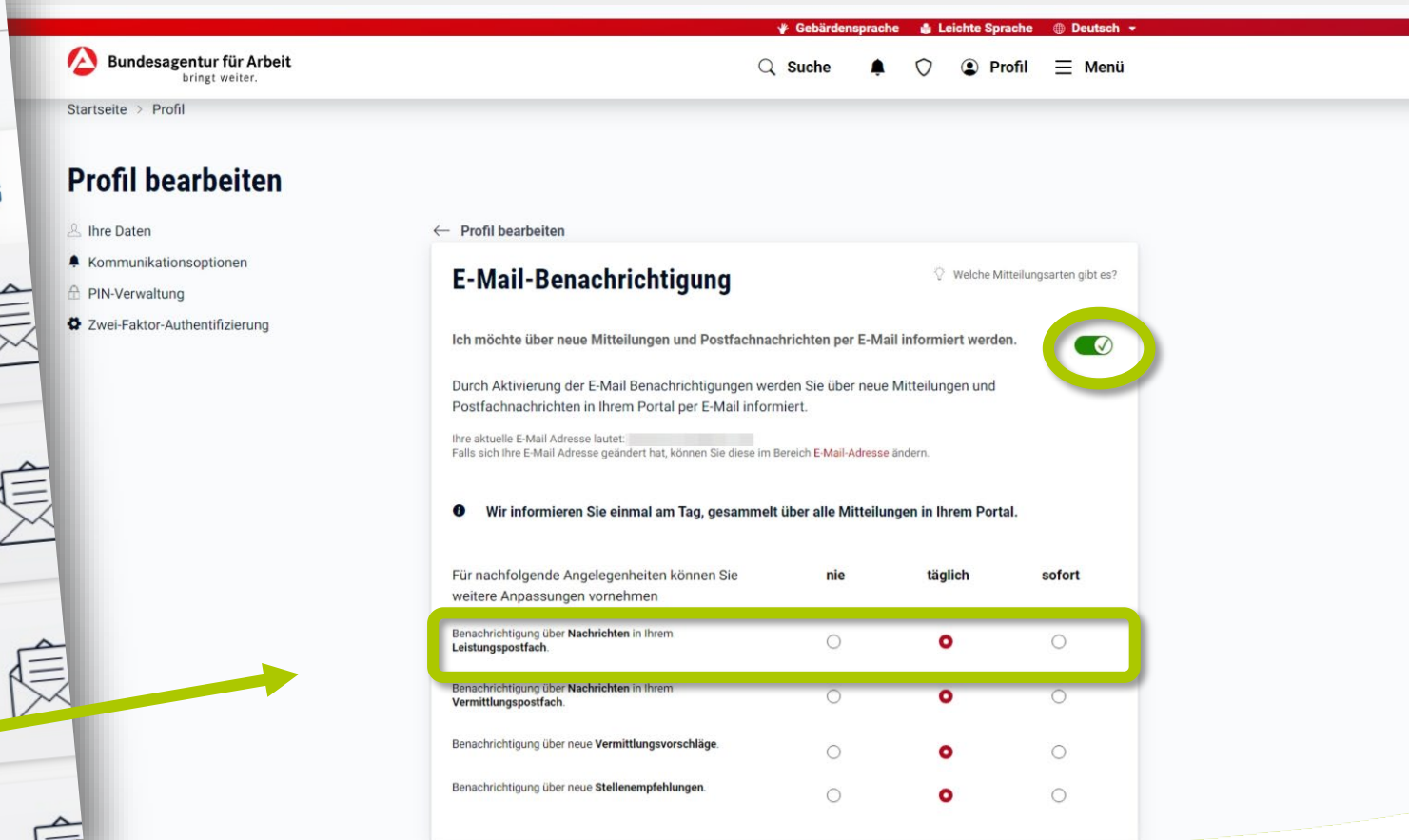
Anliegen \*  
Fragen zu Weiterbildung/Coaching, ▾

Betreff \*  
[ ]



# Online-Postfach

## Benachrichtigungsfunktion

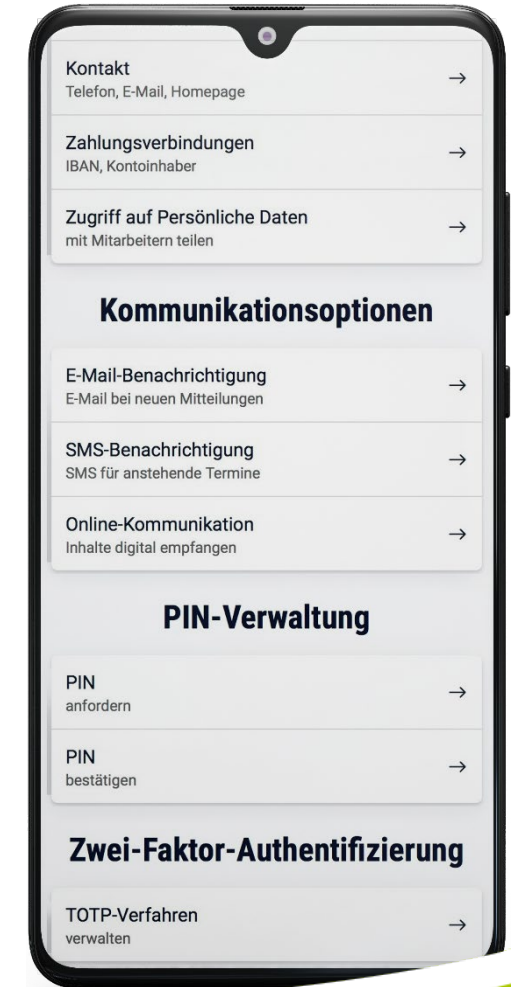


## jobcenter.digital

### Einstellungsmöglichkeiten

Unter „Profil > Profil bearbeiten“:

- » „E-Mail-Benachrichtigung“ aktivieren
- » Schreiben und Bescheide online bekommen:  
„Online-Kommunikation“ aktivieren
- » Persönliche Daten bearbeiten (z.B. Telefonnummer/E-Mail-Adresse):  
Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten



# jobcenter.digital

## Online-Kommunikation

**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Profil Menü

Startseite > Profil

### Profil bearbeiten

- Ihre Daten
- Kommunikationsoptionen
- PIN-Verwaltung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung

#### Profil bearbeiten

### Online-Kommunikation

Ohne Ihre explizite Einwilligung stellen wir Ihnen aktiv keine persönlichen Inhalte in Ihr Profil ein. Dazu zählen Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach.

- Ich wurde darüber informiert, dass die Nutzung der Funktion Online-Kommunikation ohne Angabe einer E-Mail-Adresse nicht möglich ist. Wenn ich meine Einwilligung nicht erteile, entstehen mir hierdurch keine Nachteile, da ich die Informationen postalisch, telefonisch oder persönlich erhalten kann. Des Weiteren wurde ich darüber informiert, dass ich meine Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse durch Deaktivieren der Funktion Online-Kommunikation jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.
- Die Agentur für Arbeit/gemeinsame Einrichtung ist gesetzlich verpflichtet, den Zugriff auf Informationen abhängig von deren Inhalt abzusichern. Besonders schützenswerte Daten können nicht mit einer Anmeldung mittels Benutzername/Passwort eingesehen werden. Dazu ist eine Anmeldung mit speziellen Ausweismitteln (z.B. ELSTER-Zertifikat oder Personalausweis mit Onlinefunktion) nötig. Weitere Informationen finden Sie unter dem Konzept Vertrauensniveaus. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich für den Online-Zugriff auf schützenswerte Daten spezielle Ausweismittel benötige. Ich habe grundsätzlich für deren Funktionsfähigkeit (gültiger Ausweis, PIN bekannt, usw.) zu sorgen, um innerhalb gültiger Fristen die bereitgestellten Informationen abrufen zu können.
- Ich verzichte auf die postalische Zustellung. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie die Dokumente weiterhin per Post.

Status der Online-Kommunikation

Wenn die Online-Kommunikation aktiviert ist, werden Bescheide, Nachweise, Schreiben nur noch digital über das Portal zugestellt.

### Einwilligung in Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse

Ich bin damit einverstanden, dass die Agentur für Arbeit/gemeinsame Einrichtung meine E-Mail-Adresse nutzt, um mir eine Nachricht zuzusenden, wenn neue Inhalte für mich in meinem Profil bereitgestellt wurden.

**Abbrechen** **Zustimmen**

### Online-Kommunikation

Online-Kommunikation ist aktiviert.

---

#### Online-Kommunikation

- Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach werden Ihnen ausschließlich online bereitgestellt. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie Dokumente weiterhin per Post.
- Eine Deaktivierung der Online-Kommunikation auf postalischen Versand wird erst nach wenigen Werktagen wirksam. Bereits für die Online-Bekanntgabe ausgefertigte Bescheide werden unter Umständen noch online zugestellt. Prüfen Sie daher in den nächsten Tagen auch Ihre Bescheidablage.

Status der Online-Kommunikation

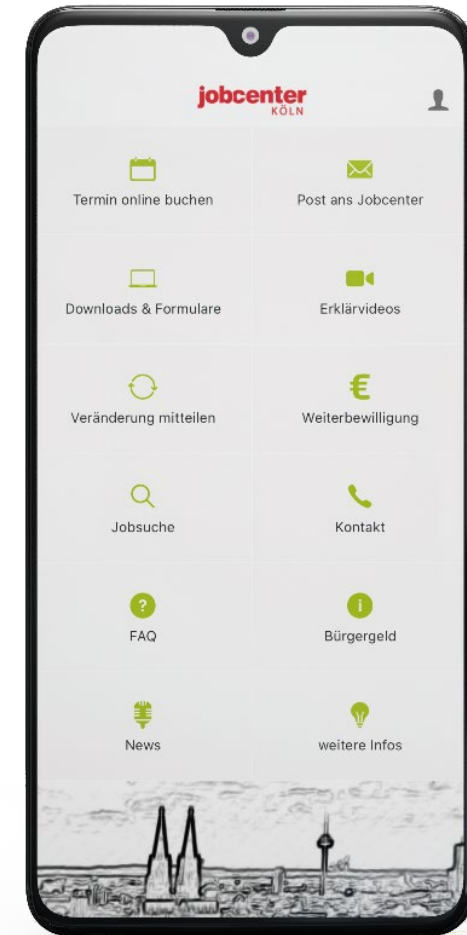


## App *Jobcenter Köln mobil*

- » Das Jobcenter immer dabei: Neben News aus dem Jobcenter enthält die App auch die Informationen zur Antragstellung, wichtige Formulare und unsere Kontaktdaten. Über die App kann auch ein Termin gebucht und jobcenter.digital aufgerufen werden.
- » Infos: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/app/>

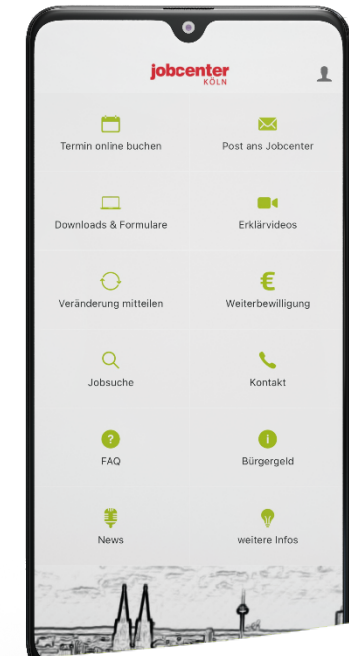
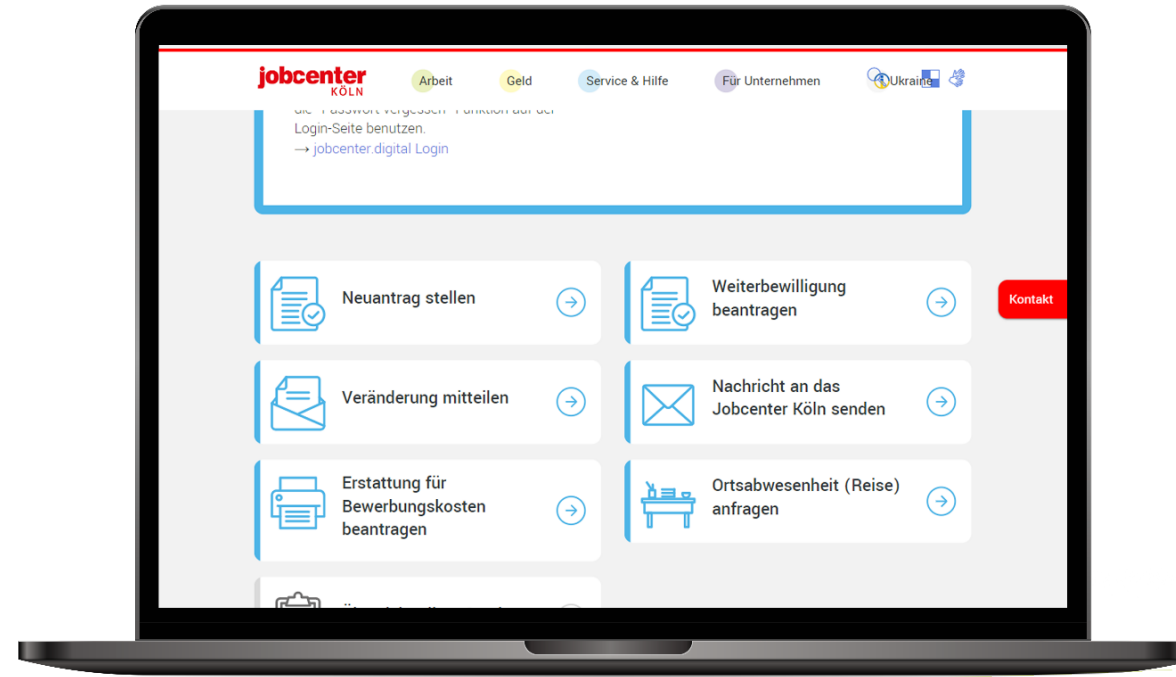
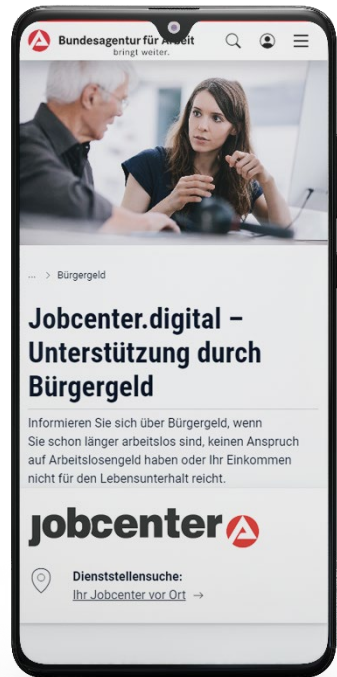


Jobcenter Köln mobil  
im Google Play Store  
und Apple App Store



## Jobcenter Köln Online

Alle Online Services sind auf **allen Geräten** (PC, Laptop, Tablet, Handy) aufrufbar.  
Alternativ kann auch die **Jobcenter Köln App** genutzt werden. Hier sind alle Services verlinkt.





---

## Jobcenter Köln Online

### Infos für Kund\*innen

- » Alle Infos zu jobcenter.digital, OTV und App: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/>
- » FAQ zu Jobcenter Köln Online: <https://www.jobcenterkoeln.de/online/faq/>
- » [YouTube Video zu Anmeldung und Postfachnachricht](#)
- » [YouTube Video zur Accountumstellung Juli 2024](#)
- » [YouTube Video zur Verknüpfung jo.di-Account mit BundID](#)
- » [YouTube Video zur OTV Buchung](#)
- » BA Infovideos zu allen eServices einzeln: [YouTube Playlist der BA zu jobcenter.digital](#)
- » Technische Hotline bei Fragen / Problemen: 0800 4 5555 01

