

Was brauchen Sie?

- Internetzugang (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone)
- Zugangsdaten zu jobcenter.digital (Benutzername und Passwort)

Auch in der App

„Jobcenter Köln mobil“
im Google Play Store
und Apple App Store



Aus der App aufrufen oder auf www.jobcenter.digital anmelden

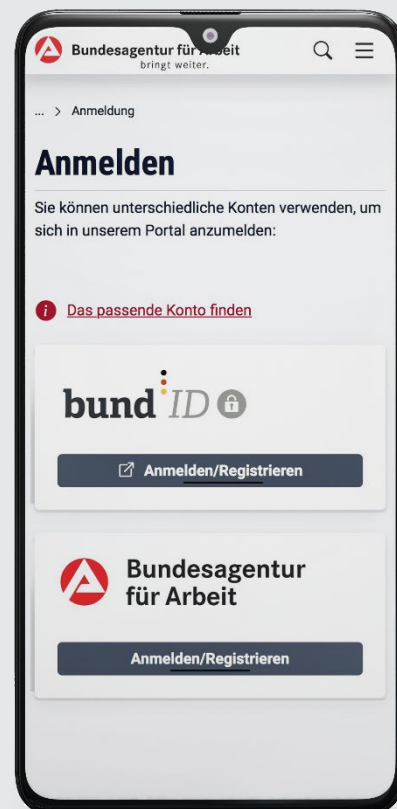
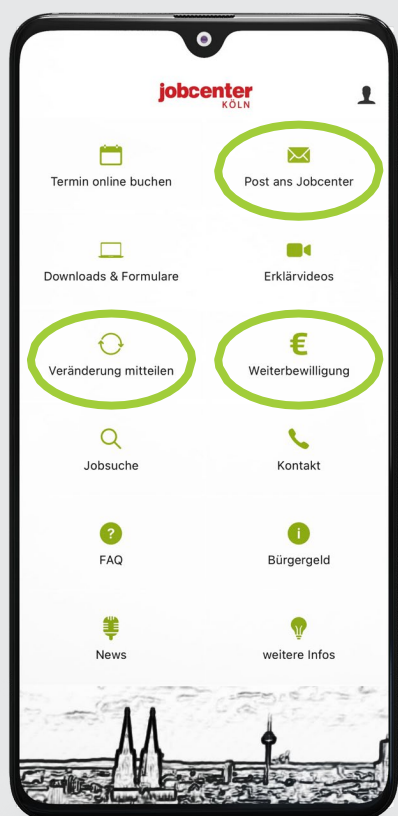
App „Jobcenter Köln mobil“

oder

www.jobcenter.digital



Anmeldung / Registrierung



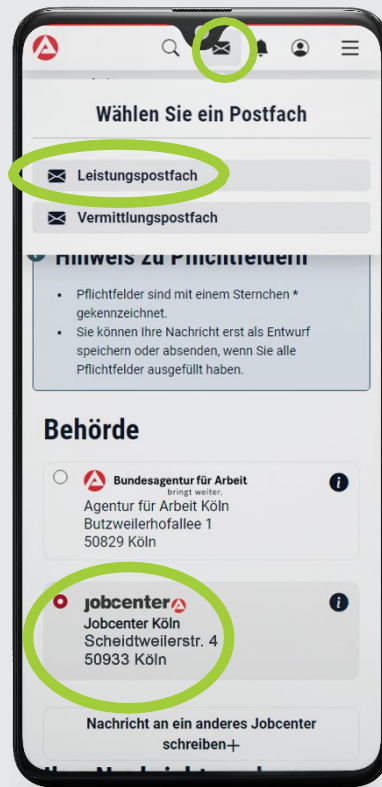
Noch Fragen?

- Wenn Sie technische Fragen haben oder sich nicht mehr anmelden können, hilft das Technische Service-Center unter 0800 – 4 5555 01 (Mo. – Fr.: 8 – 18 Uhr). Der Anruf ist für Sie kostenlos.
- Mehr Infos: www.jobcenterkoeln.de/online

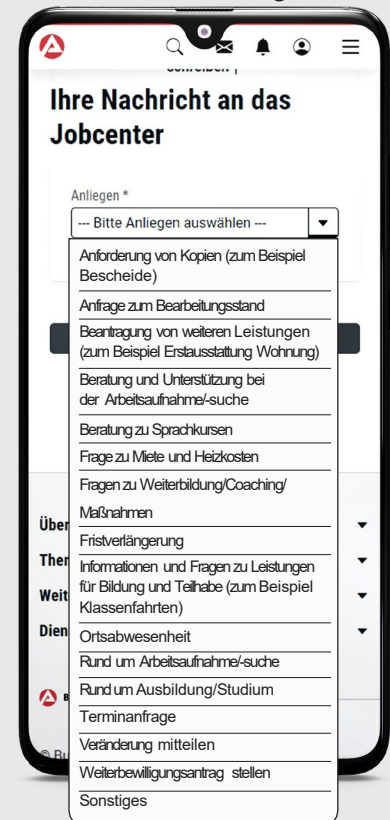
Postfachservice aufrufen und Nachricht schreiben

1. Auf Briefumschlag klicken und „Leistungspostfach“ auswählen
2. Auf „Nachricht schreiben“ klicken
3. Behörde „Jobcenter Köln Scheidtweilerstr. 4“ auswählen
4. Anliegen wählen
5. Falls zur Hand: Name der Ansprechperson und/oder Team im Betreff angeben
6. Bei Bedarf Datei anfügen
7. Absenden

Aufruf Postfachservice und Auswahl Behörde



Auswahl Anliegen



Wichtige Einstellungen

Unter „Profil > Profil bearbeiten“:

- E-Mail-Benachrichtigung aktivieren
- Schreiben und Bescheide online bekommen: Online-Kommunikation aktivieren
- Persönliche Daten bearbeiten (z.B. Telefonnummer/ E-Mail-Adresse): Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten (Einmal-PIN aus Smartphone-App)

jobcenter.digital Einstellungsoptionen

